

## Termeni si conditii

### 1. DEFINITII SI TERMENI

**emedialab** – este denumirea comerciala a S.C. EMEDIALAB CREATIVE AGENCY S.R.L., inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/10255/18.07.2018, cod unic de inregistrare 39634615.

**Prestator de Servicii** – emedialab

**Client** – poate fi orice persoana fizica care are varsta peste 18 ani sau persoana juridica care are sau obtine acces la CONTINUT, prin orice mijloc de comunicare pus la dispozitie de catre emedialab (electronic, telefonic, etc.) sau in baza unui acord de utilizare existent intre emedialab si acesta.

**Site** – platforma <https://emedialab.ro> subdomeniile acesteia.

**Cerere de Oferta** – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Prestatorul de Servicii si Client prin care Clientul transmite Prestatorului de Servicii, prin intermediul Site-ului intentia sa de a achizitiona Servicii de pe Site.

**Servicii** – orice serviciu listat pe Site, inclusiv serviciile mentionate in Cererea de Oferta, care urmeaza a fi furnizate de catre Prestatorul de Servicii, Clientului ca urmare a Contractului incheiat.

**Campanie** – actiunea de a expune in scop comercial, un numar finit de Servicii pentru o perioada limitata de timp stabilita de catre Prestatorul de Servicii.

**Contract** – reprezinta contractul la distanta incheiat intre Prestatorul de Servicii si Client, fara prezenta fizica simultana a Prestatorului de Servicii si Client.

**Continut** – reprezinta:

- toate informatiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- continutul oricarui e-mail trimis Clientilor de catre Prestatorul de Servicii prin mijloace electronice si/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- orice informatie comunicata prin orice mijloc de catre un angajat/colaborator/reprezentant oficial al Prestatorului de Servicii, Clientului, conform informatiilor de contactare, specificate de catre acesta;
- informatii legate de Serviciile si/sau tarifele practicate de Prestatorul de Servicii intr-o anumita perioada;
- informatii legate de Serviciile si/sau tarifele practicate de catre un tert cu care Prestatorul de Servicii are incheiate contracte de parteneriat, intr-o anumita perioada;
- date referitoare la Prestatorul de Servicii, sau alte date privilegiate ale acestuia.

**Review** – o evaluare scrisa de catre beneficiarul unui Serviciu, evaluare redactata pe baza experientei personale si capacitatii acestuia de a realiza comentarii calitative si de a spune daca Serviciul respecta sau nu specificatiile mentionate de catre Prestatorul de Servicii.

**Rating** – modalitate de exprimare a gradului de satisfactie a unui Client fata de un Serviciu. Rating-ul se exprima sub forma de stele, fiecare Serviciu putand primi un punctaj de la o stea, la cinci stele. Acest grad de satisfactie va fi asociat intotdeauna review-ului scris de Client asupra unui Serviciu.

**Comentariu** – apreciere sau observatie cu scop critic, pe marginea unui Review sau a unui alt comentariu.

**Comunicari Comerciale** – orice tip de mesaj trimis (cum ar fi: e-mail/SMS/telefonice/mobile push/webpush/etc.) continand informatii generale si tematice, informatii cu privire la oferte sau promotii, informatii referitoare la Servicii achizitionate precum si alte comunicari comerciale cum ar fi cercetari de piata si sondaje de opinie.

## **2. DOCUMENTE CONTRACTUALE**

**2.1** Prin transmiterea unei Cereri de Oferta prin completarea unui formular prezent pe Site, Clientul este de acord cu forma de comunicare (telefonice sau e-mail) prin care Prestatorul de Servicii isi deruleaza operatiunile comerciale.

**2.2** Contractul se considera incheiat intre Prestatorul de Servicii si Client in momentul primirii de catre Client de la Prestatorul de Servicii, prin intermediul postei electronice si/sau SMS a notificarii de finalizare a procesului de elaborare a Serviciului comandat.

**2.3** Documentul si informatiile puse la dispozitie de catre Prestatorul de Servicii – Clientului prin intermediul mail-ului de raspuns pentru Cererea de Oferta transmisa de catre Client vor sta la baza Contractului, inclusiv timpul efectiv de realizare a Serviciului solicitat de catre Client, comunicat de asemenea prin email.

## **3. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALA SI INDUSTRIALA**

**3.1** Continutul, astfel cum este definit in preambul, incluzand dar nelimitandu-se la logo-uri, brand, reprezentari stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text si/sau continut multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusiva a emedialab, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obtinute in acest sens in mod direct sau indirect (prin licente de utilizare si/sau publicare).

**3.2** Clientului nu ii este permisa copierea, distribuirea, publicarea, transferul catre terte parti, modificarea si/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricarui Continut in orice alt context decat cel original intentionat de emedialab, includerea oricarui Continut in afara Site-ului, indepartarea insemnelor care semnifica dreptul de autor al emedialab asupra Continutului precum si participarea la transferul, vanzarea, distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea Continutului, decat cu acordul scris expres al emedialab.

**3.3** Orice Continut la care Clientul are si/sau obtine acces prin orice mijloc, se afla sub incidenta Documentului, in cazul in care Continutul nu este insotit de un acord de utilizare specific si valid incheiat intre emedialab si acesta, si fara nicio garantie implicit sau expres formulata din partea emedialab cu referire la acel Continut.

**3.4** Clientul poate copia, transfera si/sau utiliza Continut numai in scopuri personale sau non-comerciale, numai in cazul in care acestea nu intra in conflict cu prevederile Documentului.

**3.5** Niciun Continut transmis catre Client, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic, etc) sau dobandit de acesta prin accesare, vizitare si/sau vizualizare nu constituie o obligatie contractuala din partea emedialab si/sau al angajatului/reprezentantului emedialab care a mijlocit transferul de Continut, in cazul in care aceasta exista, fata de respectivul continut.

**3.6** Este interzisa orice utilizare a Continutului in alte scopuri decat cele permise expres prin prezentul Document sau de acordul de utilizare care il insoteste, in cazul in care acesta exista.

#### **4. ACCEPTUL DE UTILIZARE A SITE-ULUI**

**4.1** Prin utilizarea acestui Site, sunteti de acord cu aceste conditii de utilizare. Accesul si utilizarea acestui Site sunt supuse urmatoarelor conditii de utilizare si tuturor legilor si regulamentelor aplicabile. Accesand si utilizand Site-ul, acceptati, fara limitari sau calificari, aceste conditii si luati la cunostinta ca orice alte acorduri intre Dumneavoastra si emedialab sunt inlocuite prin prevederile prezentelor Conditii de Utilizare. Daca nu sunteti de acord sau nu acceptati, fara limitari sau calificari Conditii de Utilizare ale acestui Site, nu trebuie sa utilizati website-ul, continutul sau serviciile sale.

#### **4.2** Modificarea Termenilor si Conditilor

emedialab are dreptul de a modifica oricand si in orice mod oricare dintre prevederile mentionate in Termeni si Conditii sau Termenii si Conditiiile in intregime, fara nicio notificare prealabila si fara a fi obligata sa indeplineasca vreo alta formalitate fata de Utilizatori. Orice modificare este acceptata deplin si neconditionat de catre Utilizatorii Site-ului prin simpla utilizare sau accesare a oricarei facilitati oferite de Site.

#### **4.3** Limitarea raspunderii

emedialab si functionarii, directorii, angajatii, agentii sau orice alta parte implicata in conceperea, producerea sau oferirea site-ului nu sunt raspunzatoare pentru daune directe sau indirecte, de orice natura, ce ar rezulta din sau in legatura cu utilizarea acestui site sau a continutului sau. emedialab nu isi asuma nicio responsabilitate si nu va fi raspunzatoare pentru nicio dauna sau virusi care ar putea sa va infecteze computerul sau alte bunuri in urma accesarii sau utilizarii acestui site, sau a descarcarii oricarui material, informatii, text, imagini, video sau audio de pe acest site.

#### **4.4** Legislatie aplicabila si Jurisdicctie

Aceste Conditii de Utilizare si utilizarea acestui site sunt guvernate de legile din Romania. Instantele competente din Romania vor avea jurisdicctie exclusiva asupra oricaror si tuturor disputelor ce vor aparea din sau se vor referi la sau vor fi in legatura cu prevederile Conditiiilor de Utilizare si/sau Continutul site-ului sau in cazul disputelor in care aceste Conditii de Utilizare si/sau acest site vor fi considerate fapte relevante pentru astfel de dispute.

#### **5. POLITICA DE CONFIDENTIALITATE**

Societatea S.C. EMEDIALAB CREATIVE AGENCY S.R.L., inregistrata la Oficiul Registrului

Comertului sub nr. J40/10255/18.07.2018, cod unic de inregistrare 39634615 (denumita in continuare „emedialab”) aplica in totalitate prevederile GDPR.

Datele cu caracter personal vor fi colectate si prelucrate de catre emedialab numai in conditiile permise prin Legea GDPR privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea de date cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si in conformitate cu reglementarile comunitare aplicabile.

Prin citirea prezentelor Termene si Conditii ati luat la cunostinta faptul ca va sunt garantate drepturile prevazute de lege, respectiv dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de stergere a datelor, dreptul de modificare a datelor, dreptul de interventie, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de se adresa justitiei in caz de incalcare a drepturilor sale garantate de Legea GDPR pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Totodata, aveti dreptul de a va opune prelucrarii datelor dvs. personale si de a solicita stergerea totala sau partiala a acestora.

Pe baza unei cereri scrise, datate si semnate, expediate la adresa de mail [office@emedialab.ro](mailto:office@emedialab.ro), va puteti exercita urmatoarele drepturi, in conditiile legii:

- sa vi se confirme faptul ca datele personale sunt sau nu prelucrate;
- sa interveniti asupra datelor transmise;
- sa va opuneti prelucrarii datelor pentru motive intemeiate si legitime;
- sa solicitati stergerea datelor, cu exceptia situatiilor prevazute de lege.

Orice date cu caracter personal pe care le transmiteti pe Site prin posta electronica sau prin alta modalitate vor fi folosite in conformitate cu Politica de Confidentialitate. (Accesul se face prin Site). Orice alt fel de comunicari sau materiale pe care le transmiteti pe acest Site, precum intrebari, comentarii, sugestii sau alte mesaje de acest fel vor fi considerate ca neconfidentiale si neprotejate de drepturi de proprietate intelectuala determinate.

Conform ultimelor dispozitii europene, emedialab se angajeaza sa foloseasca responsabil datele personale ce sunt inregistrate automat de catre script-uri automate oferite de catre Terti (in acest caz Google si Facebook) in momentul in care un Utilizator acceseaza website-ul <https://emedialab.ro>.

### **Adresa IP**

Adresa IP este trimisa cu fiecare solicitare, astfel incat serverul sa stie unde sa trimita raspunsurile. Fiecare utilizator de Internet obtine o adresa IP de la un furnizor de servicii Internet (ISP) de indata ce se conecteaza la Internet. ISP-ul stie care adrese IP au fost folosite, cand si prin care utilizator de Internet. Legea impune ca ISP sa pastreze aceste informatii.

emedialab nu salveaza local nicio adresa de IP a vreunui Utilizator. Folosim in schimb adresa IP pentru recunoasterea sesiunilor si analizele geografice din instrumentul nostru oferit de Parti Terte (Google).

**Politica de confidentialitate a emedialab poate fi consultata in rubrica dedicata aflata pe Site.**

## **Litigii**

Orice litigiu aparut intre Clienti si emedialab va fi rezolvat prin cale amiabila. În cazul in care nu s-a reusit stingerea conflictului pe cale amiabila, competenta revine instantelor de judecata romane.

## **Securitatea datelor personale si a informatiilor**

Datele personale introduse de catre cumparator vor fi folosite de Societate numai in scopul declarat al acestui site. Informatiile din formularul de comanda sunt necesare pentru a va trimite confirmarea comenzilor, livrarea produselor comandate, anuntarea promotiilor in curs etc. si nu vor fi furnizate unei terte parti. Societatea garanteaza confidentialitatea anumitor informatii. Aceste date nu exista fizic pe serverele care ruleaza site-ul <https://emedialab.ro>, ele fiind accesibile numai de catre personalul autorizat al emedialab prin reseaua interna. Fiecare utilizator are dreptul de a vedea numai propriile sale date personale pe care le-a introdus. Site-ul <https://emedialab.ro> foloseste masuri de securitate impotriva pierderii, alterarii sau folosirii gresite a informatiilor care se afla in controlul emedialab. În cazul pierderii de informatii cauzate de erori ale softului cu care este conceput si gazduit site-ului <https://emedialab.ro>, Societatea nu-si asuma nici o responsabilitate.

## **6. FRAUDA**

emedialab nu solicita Clientilor sai, prin nici un mijloc de comunicare (e-mail/telefon/SMS/etc), informatii referitoare la date confidentiale precum conturi/carduri bancare sau parole personale.

Clientul isi asuma intreaga responsabilitate pentru divulgarea unui tert a datelor sale confidentiale.

emedialab declina orice responsabilitate, in situatia in care un client ar fi/este prejudiciat sub orice forma de catre un tert care ar pretinde ca este/reprezinta interesele emedialab. Clientul va informa emedialab asupra unor asemenea tentative, folosind datele de contact.

emedialab nu promoveaza SPAM-ul. Orice client care a furnizat explicit adresa sa de email pe site poate opta pentru dezabonarea de la informarile noastre transmise prin email. Comunicarile realizate de catre emedialab prin mijloace electronice de comunicare la distanta (i.e. e-mail) contin datele de identificare complete si conforme ale expeditorului sau legaturi catre acestea, la data transmiterii continutului.

emedialab isi rezerva dreptul de a pune in miscare urmarirea penala impotriva aceluia sau acelora care a(u) incercat sa, sau a(u) atins acest(e) scop(uri):

- de a accesa datele de orice tip ale altui Client prin folosirea oricarei metode;
- de a altera sau de a modifica continutul Site-ului sau orice corespondenta expediata prin orice modalitate de catre emedialab catre Client;
- de a afecta performantele server-ului/server-elor pe care ruleaza site-ul;
- de a accesa sau de a divulga oricarui tert care nu are autoritatea legala necesara, continutul expedit prin orice mijloc de catre emedialab catre Client atunci cand acesta nu este destinatarul legitim al continutului.

## **7. CONTACT**

Prin utilizarea formularului de contact sau al serviciului prezent pe site, Clientul permite emedialab sa il contacteze prin orice mijloc disponibil incluzand si mijloacele electronice. Completarea partiala sau integrala a formularului de contact si trimiterea acestuia nu reprezinta in nici un fel un angajament din partea emedialab de a contacta Clientul. Accesarea site-ului, folosirea informatilor prezentate in cadrul acestuia, vizitarea paginilor sau trimiterea de e-mail-uri sau notificari adresate emedialab se realizeaza in mod electronic, telefonic, sau orice alt mod de comunicare disponibil Clientului si emedialab, considerandu-se astfel ca acesta consimte primirea notificarilor din partea emedialab in modalitate electronica si/sau telefonica, incluzand si comunicari prin e-mail sau prin anunturi pe site.

emedialab isi rezerva dreptul de a nu raspunde tuturor solicitarilor de orice natura, primite prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic etc).

## **8. NEWSLETTERE SI ALERTE**

În momentul in care Clientul isi transmite datele de contact prin intermediul Site-ului, acceptand Termenii si Conditiiile site-ului, acesta isi poate exprima sau nu acordul cu privire la primirea de newslettere si/sau alerte din partea emedialab. Datele preluate de la Client in scopul expedierii newslettere-lor si/sau alertelor, pot si vor fi folosite de catre emedialab in limitele Politicii de Confidentialitate exprimata in sectiunea dedicata din site.

Renuntarea la primirea newslettere-lor si/sau alertelor de catre Membru sau Client se poate face in orice moment:

- folosind legatura special destinata din cadrul oricaror newslettere si/sau alerte primite;
- prin modificarea acceptului sau de a primi newslettere si/sau alerte si folosind pagini din zonele restrictionate;
- prin contactarea emedialab, conform cu informatiile de contactare, si fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese.

Renuntarea la primirea newslettere-lor si/sau alertelor nu implica renuntarea la acceptul dat pentru document.

emedialab isi rezerva dreptul de a selectiona persoanele carora le va trimite newslettere si/sau alerte cat si dreptul de a elimina din baza sa de date orice Client care si-a exprimat anterior consimtamantul de a primi newslettere si/sau alerte, fara nici un angajament ulterior din partea emedialab, sau a vreunei notificari prealabile a acestuia. emedialab nu va include in newslettere si/sau alerte transmise Clientului, nici un alt fel de material publicitar sub forma de continut care sa faca referire la vreun tert care nu este partener al emedialab, la momentul expedierii newslettere-lor si/sau alertelor.

Cu ocazia trimiterii unei cereri de oferta, Clientul are posibilitatea de a-si manifesta acordul cu privire la primirea de Newslettere.

Newsletterul reprezinta un mijloc de informare periodic, exclusiv electronic (e-mail, SMS)

asupra serviciilor, evenimentelor, promotiilor, etc. dintr-o anumita perioada, fara niciun angajament din partea proprietarului cu referire la informatiile continute de acesta. Clientul isi poate retrage acest acord oricand, fara nicio obligatie, prin simpla contactare a reprezentantului nostru la nr. de telefon 0773 858 861 sau prin accesarea butonului Dezactivare din partea de jos a fiecarui Newsletter primit.

## **9. DISPOZITII FINALE**

Acest site este detinut de catre emedialab, care va ofera dreptul de a accesa si utiliza site-ul sub rezerva acceptarii de catre dumneavoastra a acestor Termeni si conditii. Accesand si utilizand site-ul va oferiti automat si neechivoc acordul pentru respectarea Termenilor si conditiilor de pe site.

emedialab are dreptul de a modifica Termenii si conditiile oricand, fara o notificare prealabila, postand varianta actualizata pe site, iar Clientul are obligatia de a citi Termenii si conditiile ori de cate ori acceseaza site-ul. Clientul are obligatia de a respecta intocmai Termenii si conditiile de pe site si nu poate pretinde si nu se poate apara cu necunoasterea Termenilor si conditiilor de pe site, valabili la data accesarii, utilizarii si/sau trimiterii unei cereri de oferta pe site ori in cazul inscrierii la un eveniment.

Promotiile oferite de catre emedialab care sunt anuntate pe site. Promotiile isi incep valabilitatea in momentul activarii acestora pe site si isi inceteaza valabilitatea din momentul inactivarii acestora pe site. Promotiile nu se cumuleaza intre ele sau cu alte reduceri si sunt valabile numai in perioadele mentionate, daca pe site nu se specifica altfel. Prezentiile Termeni si Conditii se completeaza cu aspecte/prevederi speciale cuprinse la descrierea produselor/evenimentelor disponibile pe site. În cazul in care intervin contradictii între prezentiile Termeni si Conditii si prevederile speciale mai sus amintite, au prioritate de aplicare prevederile speciale.